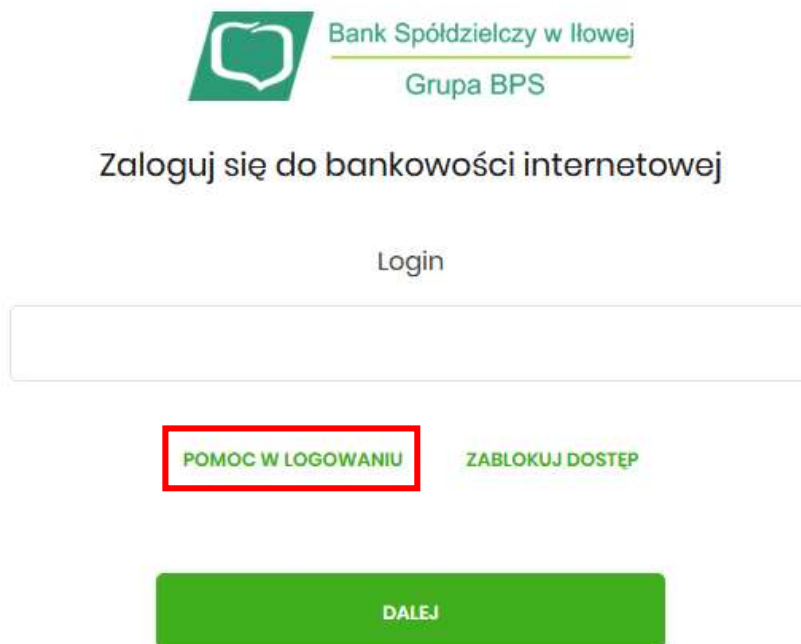


## VOICE BOT – resetowanie hasła dostępowego do bankowości internetowej

1. W oknie logowania do bankowości internetowej wybieramy opcję „POMOC W LOGOWANIU”



Bank Spółdzielczy w Iłowej  
Grupa BPS

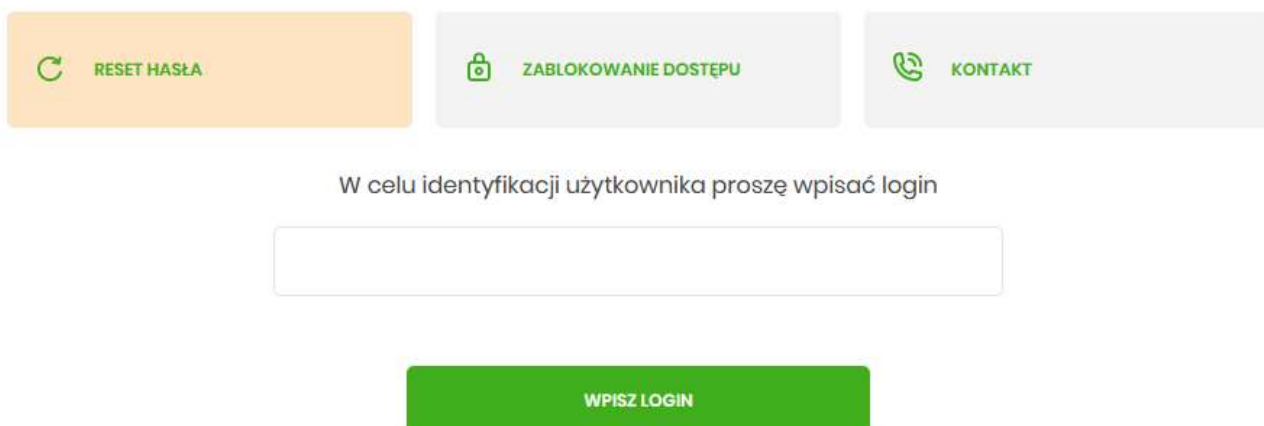
### Zaloguj się do bankowości internetowej

Login

**POMOC W LOGOWANIU** ZABLOKUJ DOSTĘP

DALEJ

2. Następnie wybieramy opcję „RESET HASŁA” i wpisujemy swój login



RESET HASŁA ZABLOKOWANIE DOSTĘPU KONTAKT

W celu identyfikacji użytkownika proszę wpisać login

WPISZ LOGIN

3. W kolejnym oknie klikamy na opcję „ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ”



RESET HASŁA ZABLOKOWANIE DOSTĘPU KONTAKT

**W celu zresetowania hasła można:**

Jeśli nie pamiętasz hasła lub zbyt wiele razy prowadzono nieprawidłowe dane logowania dostęp do serwisu jest zablokowany, odblokuj swój dostęp online.

**Jeśli posiadasz bankowość mobilną, nadal możesz obsługiwać swoje finanse w telefonie.**

**ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ**

Dostęp do bankowości internetowej możesz odblokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: **+48683600345** (pon. - pt. w godz. 7:45-15:45)

4. Celem weryfikacji należy uzupełnić swój nr PESEL

Aby odblokować dostęp potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

Login:

PESEL:

Wpisz PESEL

Numer PESEL jest wymagany

W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację zgłoszenia.  
Przygotuj urządzenie autoryzujące.

DALEJ

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

5. W zależności od metody autoryzacji system poprosi o kod PIN w przypadku autoryzacji SMS lub potwierdzenie w aplikacji mobilnej BS GO jeśli metodą autoryzacji jest aplikacja mobilna.

## Odblokuj dostęp do bankowości

Powiadomienie autoryzujące dyspozycję dla **IL** zostało  
wysłane do urządzenia mobilnego.

Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji.

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

6. W kolejnym kroku zostanie potwierdzona informacja o przyjęciu dyspozycji. Wówczas należy powrócić do standardowego logowania. Po wpisaniu swojego loginu i kliknięciu przycisku „Dalej”, oddzwoni VOICEBOT z numeru **22 460 56 38**.  
VOICEBOT poda tymczasowe hasło, po wpisaniu którego można ustalić swoje własne.